



Erreichbarkeit

Dienstagvormittag von 09.00 bis 11.00 Uhr, Bahnmatt
Mittwochvormittag von 09.00 bis 11.00 Uhr, Martinspark

Während diesen Zeiten nimmt Frau den Otter Anliegen von Bewohnerinnen und Bewohnern, Angehörigen oder Mitarbeitenden entgegen. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, während dieser Zeit einen Termin zu vereinbaren, nehmen Sie mit Frau den Otter Kontakt auf um einen Alternativtermin zu finden.

Kontaktmöglichkeiten:

Frau Rita den Otter
Natel/SMS: 077 414 65 80
Interne Tel. Nr. 041 769 89 20 (nur während Präsenzzeit)
Mail: mail@ritadenotter.ch
Homepage: www.ritadenotter.ch

Briefkasten „Ombudsstelle“ im Altersheim Martinspark
Briefkasten „Ombudsstelle“ im Altersheim Bahnmatt

Arbeitsplatz bei Präsenzzeit:

Büro beim Empfang Bahnmatt
Büro in der Eingangshalle Martinspark, links

Eine weitere Möglichkeit für Ihr Anliegen könnte sein:
UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Zentralschweiz
Tel. 058 450 60 60
Mail: info@uba.ch

Altersheime Baar, 8. Juni 2016

OMBUDSSTELLE ALTERSHEIME BAAR

Wir freuen uns, Ihnen eine neue Dienstleistung der Altersheime Baar anbieten zu dürfen. Die neu geschaffene Ombudsstelle bietet Ihnen die Möglichkeit, bei Bedarf eine unabhängige Beratungs-, beziehungsweise Beschwerdestelle aufzusuchen.

Was für Aufgaben erledigt die Ombudsstelle?

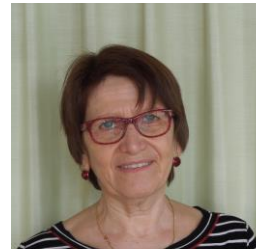
- Nimmt Anliegen von Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörigen sowie Mitarbeitenden auf und sucht mit ihnen nach bestmöglichen Lösungen
- Unterstützt Mitarbeitende bei diversen Anliegen im geschäftlichen Bereich sowie auch im privaten Umfeld, welche sich direkt auf die Arbeitsfähigkeit auswirken
- Vermittelt bei Konflikten
- Organisiert Aussprachen und moderiert bei Bedarf bei Konfliktgesprächen
- Abbauen von Spannungen
- Weiterleiten von komplexen Themen an spezialisierte Fachstellen (nur mit Ihrem Einverständnis)

Die Ombudsstelle ist eine neutrale Stelle; die Ombudsfrau ist aus diesem Grund direkt dem Präsidenten des Vereins Frohes Alter unterstellt. Sie sucht gemeinsam mit Ihnen nach konstruktiven Lösungen wenn Probleme im Haus entstehen, bei welchen Sie auf Unterstützung angewiesen sind.

Ohne Ihr Einverständnis erfährt niemand von Ihrem Anliegen beziehungsweise einer Beanstandung. Sie dürfen sich auf absolute Verschwiegenheit und eine qualifizierte Beratung verlassen.

Die Ombudsstelle ist ein kostenloses Angebot der Altersheime Baar.

Die Ombudsfrau:



Frau Rita den Otter absolvierte ursprünglich die Ausbildung zur Handarbeitslehrerin. Danach kamen verschiedene Weiterbildungen wie Maltherapie, Gedächtnistraining, Validation Teacher und NLP dazu. Frau Rita den Otter arbeitete vom 1. Januar 1994 bis 29. Februar 2016 in den Altersheimen Baar wo sie als Fachfrau Validation, Gedächtnistrainerin und Kursleiterin Validation tätig war. Zuletzt absolvierte Frau den Otter die Ausbildung zum NLP Coach, DVNLP.

Seit 1. März 2016 ist Frau den Otter ausschliesslich für die Ombudsstelle tätig. Sie ist dank ihrer langjährigen Erfahrung im Bereich Beratung und Betreuung sowie ihren Weiterbildungen eine qualifizierte Fachfrau für konstruktive Gesprächsführung sowie Lösungsfindung.