

# Zertifikat zur Qualitätsmessung

## Altersheime Baar

Die Altersheime Bahnmatt und Martinspark in Baar haben 2016 an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und ihre Resultate mit anderen Institutionen der Langzeitpflege verglichen. Es wurde die Zufriedenheit der folgenden Gruppen mit den aufgeführten Bereichen gemessen:

### **Angehörige (2016/2011)**

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

### **Bewohnerinnen und Bewohner (2016/2011)**

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

### **Lebensqualität von Bewohnerinnen und Bewohnern mit Demenz (2016)**

Pflegerisch-ärztliche Betreuung, Umwelt, soziale Kontakte, Individualität, erlebter Alltag, Emotionalität

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2016/2011)**

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkte Vorgesetzte, Betriebsführung



QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, den 28. März 2017

Biagio Saldutto  
lic. phil. I, Geschäftsführer